



## Die Elektro Föchterle Servicetechnikerprüfung:

Themeninhalt der Elektro Föchterle Servicetechnikerprüfung sind die allgemeinen Grundlagen unserer Branche und insbesondere unsere Unternehmensstandards für höher qualifiziertes technisches Personal und ständigem direktem Kundenkontakt.

Ziel der Ausbildung ist, dass Erlangen von höherem technischem Wissen sowie Führungs- und Managementkompetenzen für einen hochwertigen und reibungslosen Baustellenablauf.

### Themenübersicht

### Lernprozess

#### **Auftrags- und Selbstorganisation**

Aufgaben planen / Prioritäten setzen / persönliches Zeitmanagement

interne Schulung

#### **Kommunikation und Auftreten**

Erscheinungsbild / Körpersprache

interne Schulung

#### **Angebotslegung und Abrechnung**

Regie / Pauschal

interne Schulung

#### **Konfliktmanagement**

Umgang mit schwierigen Kunden

interne Schulung

#### **Vertrieb und Verkauf**

interne Schulung

#### **Service Kostenmanagement**

Kosten einer Stunde / Prozesskostenverluste / Kostenoptimierung

interne Schulung

#### **Technik**

Erdung- und Blitzschutz / Sicherheitsbeleuchtung / Rauchabzug  
Brandmeldeanlagen / Beleuchtung / KNX Systeme - Gebäudeautomation  
MSR / Photovoltaik / Elektrotankstellen

interne / externe Schulung

#### **3-monatige Abwicklung von Serviceaufträgen**

im Zuge der Auftragsbearbeitung

**Benotung nach Schulnotensystem (sehr gut bis nicht Genügend) Jeder Themenbereich muss positiv abgeschlossen werden um eine Gesamtheitlich positive Note erzielen zu können. Bei einer negativen Note, besteht die Möglichkeit in diesem Bereich eine Nachprüfung abzuhalten. Ein Ausgezeichneter Erfolg wird erreicht bei maximal 3 leichten Fehlern.**